

居宅介護支援 重要事項説明書

1. 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電 話 0 4 7 0—3 6—4 5 2 0

担 当 三芳ケアステーション管理者

※ ご不明な点は何でもおたずね下さい。

2. 三芳ケアステーションの概要

(1) 居宅介護支援の指定事業者番号及びサービス提供地域

事業所名	医療法人光洋会 三芳ケアステーション
所在地	千葉県南房総市谷向165番地1
介護保険指定事業者番号	居宅介護支援 (千葉県1278000052号)
サービスを提供する地域	南房総市、館山市、鋸南町

(2) 事業所の職員体制

	資格	常勤	非常勤	常務内容	計
管理者(主任介護支援専門員)	介護福祉士	1名(1)			1名(1)
介護支援専門員	歯科衛生士	1名()			1名()
介護支援専門員	介護福祉士	1名()			1名()

※ () 内は男性再掲

(3) 営業時間

平 日	午前8時30分～午後5時30分 ただし電話等により、24時間常時連絡が可能な体制とする
-----	--

※ 緊急時連絡電話：0470—36—4520

営業しない日	土曜・日曜・祝祭日・年末年始(12/31～1/3) ただし電話等により、24時間常時連絡が可能な体制とする
--------	--

※ 緊急時連絡電話：0470—36—4520

3. 居宅介護支援の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容

- ・ 要介護認定の代行申請
- ・ 課題分析
- ・ 介護サービス計画(ケアプラン)の作成
- ・ サービスの仲介や実施
- ・ サービスの継続的な管理及び評価

4. 居宅サービス計画作成利用料金

(1) 種 類

①利用料

要介護認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。

※保険料滞納により、法定代理受領ができなくなった場合、1ヶ月につき要介護度に応じて下記の金額をいただき、当事業所からサービス提供証明書を発行いたします。このサービス提供証明書を後日、各市町村の介護保険担当窓口に提出すると全額払戻を受けられます。

※利用料金、その他加算については契約書別紙を参照

②交通費

前記2(1)のサービスを提供する地域にお住まいの方は無料です。それ以外の地域の方は、介護支援専門員がおたずねするための交通費の実費が必要です。

(2) 支 払 方 法

交通費が発生する場合、月ごとの精算とし、毎月5日に前月分の請求をいたしますので、14日以内にお支払い下さい。

お支払いいただきますと、領収書を発行します。

お支払い方法は、現金集金とさせていただきます。

5. サービス利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、お電話でお申し込み下さい。当事業所職員がお伺いいたします。契約を締結したのち、サービスの提供を開始します。

(2) サービスの終了

①ご利用者のご都合でサービスを終了する場合

文書でお申し出下さればいつでも解約できます。

②当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文書で通知するとともに、地域の他の居宅介護支援事業者をご紹介いたします。

③自動終了

以下の場合は、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当（自立）要支援1・2と認定された場合。
- ・ご利用者がお亡くなりになった場合

④その他

ご利用者やご家族などが当事業所や当事業所の介護支援専門員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

6. 当事業所の居宅介護支援の特徴等

(1) 運営の方針

- ① 事業者の介護支援専門員は、要介護者等の心身の特性を踏まえて、生活の質の維持・向上を目指す視点から要介護者等のニーズを的確に把握し、その能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう社会生活全般にわたる支援を提供致します。
- ② サービスの提供にあたり、関係市町・地域の保健・医療・福祉機関との綿密な連携を図り、公正中立で、且つ総合的なサービスの提供に努めます。
- ③ 人材育成への協力や社会基盤の整備の為地域ケア会議等に参加して行きます。

(2) 居宅介護支援の実施概要等（提供方法及び内容）

相談の場所	: 相談室（必要に応じて居宅を訪問します）
課題分析表の種類	: 居宅サービス計画ガイドライン（全社協方式）
サービス担当者会議場所	: 各事業所、ご利用者宅等
居宅訪問	: 必要に応じて月1～2回程度

(3) サービス利用に向けて

事 項	有 無	備 考
介護支援専門員の変更	○	変更を希望される方はお申し出下さい
調査（課題把握）の方法（注1）	○	居宅サービス計画ガイドライン方式
介護支援専門員への研修の実施	○	年1回 研修会を実施しています
事業所内カンファレンス	○	週1回 会議を実施しています
人材育成への協力体制	○	法定研修者受け入れしていきます
公正中立性の確保の取り組み	○	年2回 評価を実施していきます

7. サービス内容に関する苦情

①当事業所お客様相談・苦情担当

当事業所の居宅介護支援に関するご相談・苦情及び居宅サービス計画に基づいて提供しているサービスについてのご相談・苦情を承ります。

担当：三芳ケアステーション 管理者 小林 健一

電話：0470-36-4520

②その他

当事業所以外に、県市町の相談・苦情相談窓口等に苦情を伝えることができます。

南房総市・高齢者支援課 電話：0470-36-1152

館山市・高齢者福祉課 電話：0470-22-3489

鋸南町・保健福祉課 電話：0470-50-1172

千葉県国民健康保険団体連合会・介護保険課 苦情処理係

電話：043-254-7428

8. ハラスメント対策

現場で働く職員の安全確保と安心して働き続ける労働環境が築かれるよう、ハラスメントの防止に向け取り組みます。

①事業所内において行われる優越的な関係を背景とした言動や業務上必要かつ相当な
範囲を超える下記の行為は組織とし許容しません。

- (1) パワーハラスメント…地位や人間関係など背景に身体的・精神的な危害を及ぼす（及ぼされそうになった）行為
- (2) モラルハラスメント…個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為
- (3) セクシャルハラスメント…意に沿わない性的言動、好意的態度の要求等、性的ないやがらせ行為
- (4) カスタマーハラスメント…理不尽なクレームや言動、法的根拠のない要求、暴力的・侮辱的な方法による要求等

上記は、当該法人職員、取引先事業者の方、ご利用者及び家族等が対象となります。

②ハラスメント事案が発生した場合、マニュアルなどを基に即座に対応し、再発防止会議等により、同時案が発生しない為の再発防止策を検討します。

③職員に対し、ハラスメントに対する基本的な考え方について研修などを実施します。
また、定期的に話し合いの場を設け、支援現場におけるハラスメント発生状況の把握に努めます。

④ハラスメントと判断された場合には行為者に対し、関係機関への連絡、相談、環境改善に対する必要な措置、利用契約の解約等の措置を講じます。

9. 虐待防止策

事業所は、ご利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため、指針を整備し責任者を設置する等必要な体制の整備を行うとともに、その従業者に対す、虐待防止を啓発・普及するための研修を実施する等の措置を講じます。

①事業所はご利用者が成年後見制度を利用できるように支援を行います。

②当該事業所従業者又は養護者（現に養護している家族・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

③虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催し、その結果について従業員に周知徹底を図ります。

④事業所は次の通り虐待防止責任者を定めます。 管理者 小林 健一

10. 感染症対策

事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じます。

①介護支援専門員等の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。

②事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めます。

③事業所における感染症の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底しています。

④事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備しています。

⑤従業員に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的に実施します。

11. 当法人の概要

名 称 : 医療法人 光洋会
代表者役職・氏名 : 理事長 中 西 均
法人所在地 : 千葉県南房総市本織47番地
電話番号 : 0470-36-2311

定款の目的に定めた事業

- 1 三芳病院の経営
- 2 南房総ファミリアクリニックの経営
- 3 介護老人保健施設光栄館の経営
- 4 医療関係者の養成又は再教育
- 5 まごころ訪問看護ステーションの経営
- 6 南房総市の委託を受けて実施する三芳在宅介護支援センターの運営
- 7 三芳ケアステーションの経営

事業所数等	病院	1ヶ所
	クリニック	1ヶ所
	介護老人保健施設	1ヶ所
	訪問看護ステーション	1ヶ所
	在宅介護支援センター	1ヶ所
	居宅介護支援事業者	1ヶ所